

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY DI SURYA DUTA SEJAHTERA (SDS) LAUNDRY & DRY CLEANING KOTA TASIKMALAYA

Sri Wisnu Noloadi,¹ Ade Muslih²

STMIK Tasikmalaya

Jl. RE Martadinata no 272 A, Indihiang, Kota Tasikmalaya. Jawa Barat

e-mail: sriwisnu@gmail.com¹, ademu@stmiktasikmalaya.ac.id²

Abstrak

SDS Laundry adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha jasa laundry yang beralamat di Jalan Cimanggu-Parhon, Kel. Sukamaju Kaler, Kec. Indihiang, Kota Tasikmalaya. Di perusahaan tersebut, proses pengolahan data transaksi penerimaan dan pengiriman barang masih manual yaitu dengan menggunakan buku catatan transaksi, dimana dalam pengelolaannya terdapat beberapa masalah seperti kurang efektifnya proses pengolahan data penerimaan dan pengiriman cucian. Sulit dalam pencarian data. Media pencatatan transaksi yang digunakan sangat rawan terhadap kehilangan dan kerusakan data. Sering terjadinya keterlambatan dalam pembuatan laporan. Berdasarkan hal tersebut, penulis mencoba merancang sebuah sistem informasi yang dapat membantu menyelesaikan berbagai permasalahan tersebut dalam sebuah Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Di Surya Duta Sejahtera (SDS) Laundry & Dry Cleaning dengan melakukan penelitian terlebih dahulu di tempat tersebut. Adapun metode penelitian yang digunakan penulis yaitu metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan observasi, wawancara dan studi literatur.

Kata Kunci :Sistem Informasi, jasa laundry, transaksi

Abstract

SDS Laundry is one company that is engaged in the laundry services business located at Jalan Cimanggu-Parhon, Ex. Sukamaju Kaler, district. Indihiang, Tasikmalaya. In the company, data processing and delivery of goods receipt transaction is manually, by using a notebook transactions, where there are some problems in its management as a lack of effective data processing acceptance and delivery of laundry. Difficult in the search data. Transaction recording media used are very vulnerable to loss and corruption of data. Frequent occurrence of delay in making the report. Based on this, the authors try to design an information system that can help solve these problems in an Information System Design Laundry Services At Duta Surya Sejahtera (SDS) Laundry & Dry Cleaning to do your research first on the spot. The research methods used by the author is descriptive method with qualitative approaches and techniques of data collection is by observation, interviews and literature studies.

Keywords: Information Systems, laundry services, transaction